



PRO SC™ MAT

2. FABRICANT

ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3
Tél. : 514.852.8585
Télécopieur : 514.852.8225
Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)
Courriel : info@proma.ca
Site internet : www.proma.ca

3. DESCRIPTION DU PRODUIT

PRO SC™ MAT est une sous-couche acoustique de qualité supérieure, fabriquée à partir de caoutchouc recyclé, qui est utilisée pour réduire la transmission du son dans les environnements résidentiels, commerciaux et institutionnels, tels que les logements multifamiliaux, les tours d'habitation, les espaces de bureaux commerciaux, etc. PRO SC™ MAT peut être utilisée sous les carreaux de céramique, la porcelaine, la pierre naturelle, le bois et les revêtements de sol souples.

Caractéristiques

- ♦ Utiliser sous les revêtements de sol pour réduire la transmission du son ;
- ♦ Contient plus de 94 % de caoutchouc recyclé ;
- ♦ Meilleur matériau d'isolation des vibrations ;
- ♦ Utiliser conjointement avec d'autres produits PROMA à haute teneur en matières recyclées, tels que la barrière contre l'humidité PRO BLOCK™ MMS ECO, le ciment-colle PRO COMPLETE™ SET ECO et le coulis PRO GROUT™ XTREME pour une solution plus écologique et durable ;
- ♦ Se qualifie dans le cadre du PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE de PROMA jusqu'à une DURÉE DE VIE (communiqué avec PROMA pour plus de détails) ;
- ♦ Utiliser sous les carreaux de céramique, la porcelaine, la pierre naturelle, le bois franc, les planches de bois d'ingénierie, le bois imprégné d'acrylique, les revêtements de sol stratifiés, les tapis commerciaux, les carreaux de tapis et de caoutchouc à endos de vinyle, les planches de vinyle de luxe (LVP), les tuiles de vinyle de luxe (LVT), les tuiles de composite de vinyle (TCV), les tuiles renforcées de PVC et de fibre de verre, les tuiles et planches de vinyle massif, les revêtements de sol à endos de fibre de verre, les revêtements de sol souples homogènes en PVC, en caoutchouc ou à endos de vinyle ;
- ♦ Compatible avec les ciments-colles modifiés aux polymères de haute performance PROMA, tels que PRO HPX, la série PRO P-151 et PRO COMPLETE SET ECO; et avec les adhésifs pour revêtements de sol tels que PRO 8010, PRO 6350 et PRO 9950 ;
- ♦ Isole les fissures de retrait planes jusqu'à 10 mm (3/8") de largeur ;
- ♦ Pour les installations intérieures institutionnelles, commerciales et résidentielles ;
- ♦ Résistante aux moisissures, aux bactéries, aux champignons et à l'eau ;
- ♦ Dépasse les critères de réussite de l'essai de charge ponctuelle pour les membranes d'isolation des fissures (ANSI 118.12) ;
- ♦ Rencontre ou dépasse les exigences normatives ASTM C627, pour un usage commercial léger à un usage commercial très lourd ;
- ♦ Répond aux exigences en matière d'émissions de COV (test IAQ, ASTM D5116) ;
- ♦ Certifié Floorscore® ;
- ♦ Contient des matériaux recyclés, (94 % Post-Consommation), surpassant les objectifs et les exigences LEED® et WELL®.

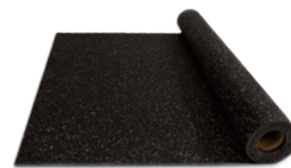
Emballages

Code du produit

SC MAT-02 : Rouleau de 2 mm (5/64"); 1,22 x 22,86 m (4' x 75')	70011
SC MAT-05 : Rouleau de 5 mm (3/16"); 1,22 x 9,14 m (4' x 30')	70021
SC MAT-10* : Rouleau de 10 mm (3/8"); 1,22 x 4,57 m (4' x 15')	70041
SC MAT-12* : Rouleau de 12 mm (1/2"); 1,22 x 3,81 m (4' x 12,5')	70046
SC MAT-15*† : Feuilles de 15 mm (9/16"); 0,76 x 1,22 m (2,5' x 4')	70047

*Commande spéciale uniquement (délai de 14 à 21 jours)

† Uniquement disponible en feuilles.



Substrats appropriés

- ♦ Béton sec, complètement mûr (âgé d'au moins 28 jours) ;
- ♦ Panneaux de béton expansé (CBU) ;
- ♦ Composés de colmatage et de nivellement cimentaires ;
- ♦ Sous-finitions de gypse* ;
- ♦ Bois, tel que le contreplaqué approuvé par l'APA ;
- ♦ Terrazzo cimentaire.

* VOIR RESTRICTIONS.

Restrictions

- ♦ Ne pas installer comme revêtement de sol ou comme surface d'usure. Ce produit doit être recouvert d'un revêtement de sol approprié.
- ♦ Ne pas utiliser pour les toitures.
- ♦ Ne pas utiliser sur des surfaces extérieures.
- ♦ Ne pas utiliser sur des surfaces verticales.
- ♦ Ne pas laisser exposer comme matériau de resurfaçage.
- ♦ Les zones destinées à recevoir le PRO SC™ MAT doivent être étanches et maintenir, au minimum, une température ambiante constante entre 10°C - 35°C (50°F - 95°F) pendant 48 heures avant, pendant et après l'installation.
- ♦ Ne pas installer sur du béton dont le taux d'émission de vapeur d'eau est supérieur à 2,27 kg par 93 m² (5 lb par 1 000 pi²) par 24 heures (ASTM F1869) et dont l'humidité relative est supérieure à 85 % (ASTM F2170).
- ♦ Ne pas utiliser directement sur un composé de ragréage ou de nivellement à base de gypse, des fibres de verre laminées, des métaux, des résidus de vieux tapis ou des résidus d'adhésifs de bitume fluidifié (cut-back).
- ♦ Ne pas utiliser de produits prémélangés tels que des mastics pour poser les carreaux sur PRO SC™ MAT.
- ♦ Ne pas utiliser ce produit en cas d'humidité élevée et lorsqu'existent des conditions hydrostatiques et/ou des problèmes chroniques d'humidité.
- ♦ Ne pas utiliser pour parer des fissures plus larges que 10 mm (3/8"). Le cas échéant, obturer d'abord la fissure avant de la recouvrir.
- ♦ Ne pas utiliser sur des joints d'expansion et de contrôle.
- ♦ Sous-finitions de gypse doivent rencontrer les exigences ASTM F2419 et être bien préparées et apprêtées avec PRO SUPERPRIME™ ou PRO PRIME™ LP (voir la fiche technique respective pour plus de détails).
- ♦ PRO SC™ MAT ne protégera pas les revêtements de sol en carreaux et en dalles, des fissures soumises à des mouvements hors plan. Ne l'utiliser que pour parer d'éventuelles fissures exposées à des mouvements horizontaux telles que les fissures de retrait et celles causées par une expansion thermique.
- ♦ Ne pas utiliser en tant que membrane d'imperméabilisation ou dans des applications sujettes à l'immersion.
- ♦ Ne pas appliquer de produits de nivellement sur PRO SC™ MAT.



4. DONNÉES TECHNIQUES

REMARQUE : Les données techniques fournies sont des moyennes basées sur des essais en laboratoire dans des conditions contrôlées (23° C [73° F] et 50% HR), effectués conformément aux méthodes d'essai standard de l'industrie (le cas échéant), et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les performances réelles peuvent varier en fonction des conditions du chantier et des méthodes d'installation utilisées. Veuillez contacter notre service technique pour de plus amples informations.

PROPRIÉTÉS PHYSIQUES (@ 23 °C [73 °F] et 50 % HR)							
NORMES D'ESSAI ACOUSTIQUE – STRUCTURES EN BOIS							
Número du rapport d'essai	Produit	Revêtement de plancher	Structure	Plancher brut	Type de plafond	Cote STC (ASTM E90)	Cote IIC (ASTM E492)
G0535.08	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Ferme à âme en treillis	Sous-finition de gypse de 19 mm (3/4"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	RC Deluxe de 12 mm (1/2"), Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	60	50
G0535.07	PRO SC™ MAT-02	Bois	Ferme à âme en treillis	Sous-finition de gypse de 19 mm (3/4"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	RC Deluxe de 12 mm (1/2"), Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	61	50
G0535.01	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de porcelaine	Ferme à âme en treillis	Sous-finition de gypse de 19 mm (3/4"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	RC Deluxe de 12 mm (1/2"), Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	62	51
F4832.18	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de porcelaine	Solive d'ingénierie	Contreplaqué de 12 mm (1/2"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	59	55
F5500.03	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de porcelaine	Solive d'ingénierie	Contreplaqué de 12 mm (1/2"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	61	60
F4832.14	PRO SC™ MAT-02	Bois	Solive d'ingénierie	Contreplaqué de 12 mm (1/2"), panneau OSB de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	58	61
F2761.08	PRO SC™ MAT-02	Bois	CLT	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	54	50
F2761.09	PRO SC™ MAT-12	Carreaux de porcelaine	CLT	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	55	51
E5958.07	PRO SC™ MAT-05	Planche de vinyle	CLT	Aucun	Fil métallique de 30 cm (12") suspendu sur GenieClip LB, Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	58	58
5013143 7013216	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Solives en bois massif de 2 x 10	Contreplaqué de 16 mm (5/8"), Contreplaqué de 12 mm (1/2")	GenieClip RST, Panneau de gypse type C de 12 mm (1/2")	55	50
5013136 7013208	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de céramique	Solives en bois massif de 2 x 10	Contreplaqué de 16 mm (5/8"), Contreplaqué de 12 mm (1/2")	GenieClip RST, Panneau de gypse type C de 12 mm (1/2")	58	52
ESSAIS ACOUSTIQUES STANDARD – STRUCTURES EN BÉTON ET EN ACIER							
Número du rapport d'essai	Produit	Revêtement de plancher	Structure	Plancher brut	Type de plafond	Cote STC (ASTM E90)	Cote IIC (ASTM E492)
G9222.01	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	55	43
G9222.04	PRO SC™ MAT-12	Planche de vinyle	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	57	53
E8741.01	PRO SC™ MAT-05	Carreaux de céramique	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	57	55
F8530.06	PRO SC™ MAT-05	Bois	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	55	56
E2783.02	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de porcelaine	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	54	50
F9365.09	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	51	52
G2953.07	PRO SC™ MAT-05	Bois	Dalle de béton 20 cm (8")	Aucun	Aucun	52	53
F0223.10	PRO SC™ MAT-12	Carreaux de porcelaine	Dalle de 20 cm (8") évidée	Aucun	Aucun	54	51
F0223.04	PRO SC™ MAT-05	Planche de vinyle	Dalle de 20 cm (8") évidée	Aucun	Aucun	53	52
G3991.07	PRO SC™ MAT-02	Carreaux de porcelaine	Platelage trapézoïde de 14 cm (5 1/2") en acier	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	56	51
G3991.17	PRO SC™ MAT-02	Bois	Platelage trapézoïde de 14 cm (5 1/2") en acier	Aucun	Profilé de fourrure	53	52
F9365.02	PRO SC™ MAT-05	Carreaux de porcelaine	Platelage trapézoïde de 10 cm (4") en acier	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	58	51
F5689.07	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Platelage trapézoïde de 10 cm (4") en acier	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	54	54
F5689.06	PRO SC™ MAT-05	Bois	Platelage trapézoïde de 10 cm (4") en acier	Aucun	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	55	54
F5689.18	PRO SC™ MAT-12	Carreaux de porcelaine	Solive en acier de 25 cm (10")	Panneaux structurels en béton de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	62	50
F5689.20	PRO SC™ MAT-02	Planche de vinyle	Solive en acier de 25 cm (10")	Panneaux structurels en béton de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	60	52
F5689.21	PRO SC™ MAT-02	Bois	Solive en acier de 25 cm (10")	Panneaux structurels en béton de 19 mm (3/4")	GenieClip RST, 2x Panneau de gypse type C de 16 mm (5/8")	60	53
F3052.15	PRO SC™ MAT-10	Carreaux de porcelaine	Coffrage de béton isolé de 40 cm (16")	Aucun	Panneau de gypse type C de 12 mm (1/2")	56	51
F3052.14	PRO SC™ MAT-15	Bois	Coffrage de béton isolé de 40 cm (16")	Aucun	Panneau de gypse type C de 12 mm (1/2")	54	53

PROPRIÉTÉS PHYSIQUES (@ 23 °C [73 °F] et 50 % HR)

Produit	Dimensions du rouleau	Rigidité dynamique moyenne (BS EN 29052)	Dureté type A (ASTM D2240)	Essai robinson du tcna avec carreaux (ASTM C627)
PRO SC™ MAT-02	Rouleau de 2 mm (5/64"); 1,22 x 22,86 m (4' x 75')	157 MN/m ³	Dureté au duromètre de 40	Commercial extra intensif
PRO SC™ MAT-05	Rouleau de 5 mm (3/16"); 1,22 x 9,14 m (4' x 30')	105 MN/m ³	Dureté au duromètre de 40	Commercial modéré
PRO SC™ MAT-10	Rouleau de 10 mm (3/8"); 1,22 x 4,57 m (4' x 15')	64 MN/m ³	Dureté au duromètre de 40	Commercial léger
PRO SC™ MAT-12	Rouleau de 12 mm (1/2"); 1,22 x 3,81 m (4' x 12,5')	60 MN/m ³	Dureté au duromètre de 40	Commercial léger
PRO SC™ MAT-15	Feuilles de 15 mm (9/16"); 0,76 x 1,22 m (2,5' x 4')	54 MN/m ³	Dureté au duromètre de 40	Commercial léger

5. INSTALLATION

Préparation des surfaces

Remarque : Respecter les exigences relatives au sous-plancher et les recommandations de préparation établies par le fabricant du revêtement de sol. Utiliser les recommandations suivantes pour la préparation du sous-plancher seulement si aucune recommandation de ce type n'existe pour le produit de finition du plancher.

- Toutes les surfaces d'appui doivent être structurellement saines, solides et stables.
- Le sous-plancher doit être lisse afin d'éviter que les irrégularités, les aspérités ou d'autres défauts n'affectent le matériau qui le recouvre. La surface doit être plane à l'équivalent de 5 mm (3/16") sur 3 m (10') comme décrit dans ACI 117R, ou comme recommandé par le fabricant du revêtement de sol.
- Les surfaces doivent être propres et exemptes de poussière, d'huile, de graisse, de peinture, de goudron, de cire, d'agent de durcissement, d'apprêt, de scellant, d'agent de démoulage ou de toute substance nocive et de débris qui pourraient empêcher ou réduire l'adhérence.
- Toute trace d'acide et d'alcali concentré ou d'agent chimique et de nettoyage doit être neutralisée ou enlevée.
- Tous les substrats de béton doivent être complètement durcis (au moins 28 jours), solides et adéquats, légèrement rugueux, et avoir une résistance cohésive en tension qui dépasse 1,2 MPa (175 lb/po²) lorsqu'ils sont soumis à l'essai selon la procédure ACI 503 R (Annexe A).
- Toutes les surfaces de béton doivent être à niveau ; poncer les parties saillantes jusqu'à ce qu'elles soient à niveau et combler les creux avec un produit de nivellement approuvé, tel que PRO PLAN™ CG.
- Les dalles sur sol et en sous-sol doivent reposer sur une membrane pare-vapeur efficace.
- Tous les substrats de béton doivent être secs et exempts de conditions hydrostatiques ou de problèmes d'humidité chroniques. Effectuer un test d'émission d'humidité au chlorure de calcium (ASTM F-1869) sur le substrat de béton avant de procéder à l'installation du plancher. Pour l'installation des planchers de bois et des revêtements de sol, l'émission de vapeur d'eau provenant du béton ne doit pas dépasser 1,36 kg par 93 m² (3 lb / 1000 pi²) par 24 heures. Ne pas apprêter, ragréer, niveler ou corriger le substrat ni procéder à l'installation des revêtements tant que les conditions et les problèmes d'humidité n'auront pas été corrigés et rendus conformes à ces exigences. **Veillez communiquer avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées.**
- Toute surface de béton peut être une source de défaillance des revêtements de sol liée à l'humidité. Il incombe à l'installateur de vérifier l'absence d'humidité dans le béton ou tout autre matériau cimentaire.
- Les surfaces de gypse ou de béton léger existantes doivent être bien apprêtées avec le produit PRO SUPERPRIME™ ou PRO PRIME™ LP (3:1) lorsque PRO SC™ MAT est installée avec un adhésif, tel que PRO SC™ MAT SET (voir les fiches techniques respectives pour plus de détails).
- Les substrats de bois doivent être solides et bien supportés par des solives espacées de 40 cm (16") et doivent être composés de deux couches superposées de feuilles de contreplaqué, chacune de 16 mm (5/8") d'épaisseur et fixées avec un minimum d'espacement de 3 mm (1/8") entre les panneaux et de 6 mm (1/4") d'espacement le long des murs d'enceinte, autour des colonnes, des poteaux, des drains et des orifices des tuyaux. La couche supérieure sous-jacente en contreplaqué doit être fixée avec des vis de plancher, résistantes à la rouille ou à l'oxydation, à tous les 15 cm (6") le long des bordures du panneau et dans chaque direction à travers le panneau de 20 cm (8") centre à centre. Les surfaces du plancher, le long des bordures adjacentes des panneaux, ne doivent pas être à plus de 0,75 mm (1/32") au-dessus ou au-dessous l'une de l'autre. **(Communiquez avec notre service technique pour obtenir des recommandations appropriées sur l'installation d'un revêtement de sol).**
- Éliminer mécaniquement toute trace d'anciens adhésifs, de peinture ou autres débris en grattant, ponçant ou scarifiant le support. NE PAS utiliser de solvants.

Remarques : Gratter autant que possible les résidus d'adhésifs.

Ne pas utiliser de produits de balayage lorsqu'elle est installée avec un adhésif, tel que PRO SC™ MAT SET (voir la fiche technique correspondante pour plus de détails). Cela pourrait laisser un film huileux sur la surface du béton qui empêcherait une bonne adhérence de l'adhésif.

Installation

Remarques : Livrer le matériel sur le chantier dans son emballage d'origine non ouvert, avec toutes les étiquettes intactes, et l'entreposer de manière appropriée pour éviter tout dommage. Inspecter tous les matériaux pour détecter des défauts visuels avant de commencer l'installation. Le matériau et tout adhésif doivent être acclimatés à la température ambiante pendant au moins 24 heures avant de commencer l'installation. Le matériau en rouleau est légèrement étiré lorsqu'il est laminé à l'usine. Sur le chantier, l'installateur doit laisser toutes les coupes se détendre avant de les coller. Secouer le matériau une fois déroulé peut l'aider à se détendre plus rapidement.

1. Fixer une bande isolante périmétrique à la base du mur périmétrique de l'ensemble du sous-plancher, ainsi qu'au périmètre de toute saillie.
2. Dérouler et placer la sous-couche PRO SC™ MAT perpendiculairement au sens de la future installation du plancher fini.
3. Aligner les bords longitudinaux de la sous-couche avec les feuilles voisines en les aboutant ou en les faisant se chevaucher.
4. Déterminer si l'installation sera flottante ou collée et suivre les instructions correspondantes.

Remarque : Tous les joints de dilatation et de contrôle doivent être exécutés du substrat au revêtement de sol final et remplis d'un scellant flexible. Ne remplissez pas et ne couvrez pas les joints de dilatation et de contrôle avec le matériel d'installation. Contactez le service technique de PROMA pour plus d'informations.

INSTALLATION D'UN PLANCHER FLOTTANT

1. Utilisez du ruban adhésif en toile ou du ruban adhésif pour tapis de haute qualité pour fixer les joints et les raccords, et empêcher la sous-couche de bouger.
2. Procédez à l'installation du plancher fini.

INSTALLATION COLLÉE

Remarque : Utiliser l'adhésif PRO SC™ MAT SET pour les installations de la membrane. Lors de l'installation de revêtements de sol souples, tels que les types de revêtements de sol en vinyle et les tapis commerciaux, les adhésifs d'installation PRO 6350™ et PRO 8010™ peuvent également être utilisés pour installer PRO SC™ MAT. De même, lors de l'installation de carreaux et de pierres, les ciments-colles suivants peuvent être utilisés pour installer à la fois les carreaux et les pierres et PRO SC™ MAT : PRO HPX™, PRO COMPLETE™ SET ECO et la série PRO P-151™. (Voir les fiches techniques respectives pour plus de détails).

1. À l'aide d'une truelle dentelée, appliquer l'adhésif ou le ciment-colle uniformément sur le substrat, perpendiculairement au joint, tout en maintenant un angle de 45-60° avec le plancher. Ne pas étaler plus d'adhésif ou de ciment-colle que ce qui peut être recouvert par la sous-couche acoustique PRO SC™ MAT dans les 30 minutes.
2. Poser soigneusement la sous-couche acoustique PRO SC™ MAT dans l'adhésif ou le ciment-colle mouillé lorsqu'il est encore frais. Ne pas laisser l'adhésif ou le ciment-colle former une peau ou devenir sec avant d'appliquer la sous-couche.
3. Replier la deuxième moitié de la première feuille et la première moitié de la deuxième feuille.
4. Soulever périodiquement la sous-couche acoustique et vérifier que le contact avec l'adhésif est suffisant et approprié.
5. Poursuivre ce processus pour chaque feuille consécutive.
6. À l'aide du rouleau de sol approprié (poids minimum de 75 lb à 100 lb), rouler d'avant en arrière et d'un côté à l'autre pour assurer un transfert approprié de l'adhésif.
7. Prévoir un délai suffisant pour permettre à l'adhésif ou au ciment-colle de prendre avant l'installation du plancher fini.

INSTALLATION DU PLANCHER FINI

1. Installer tous les planchers finis conformément aux recommandations du fabricant.
2. Si vous installez un plancher fini flottant, emboîtez ou collez les planches ensemble sans les coller à la sous-couche.
3. Si le fabricant recommande l'installation d'un contreplaqué ou d'un panneau de ciment entre la sous-couche et le plancher fini, collez le panneau à la sous-couche. Communiquez avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées.
4. NE PAS clouer ou visser à travers la sous-couche.

Protection

Protéger de la circulation légère pendant 24 heures et installer le plancher fini après 24 heures pour les installations collées.

Santé et sécurité

Pour les directives complètes, se référer aux fiches de données de sécurité (FDS).

6. DISPONIBILITÉ ET PRIX

Les produits PROMA sont largement disponibles au Canada et au Nord-Est des États-Unis. Pour trouver un distributeur de produits PROMA, composez le **numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662]**.

7. GARANTIE

PROMA certifie que ce produit a été fabriqué à l'aide de matières premières de toute première qualité et en garantit l'état vendable et la qualité, pourvu qu'il soit utilisé pour l'usage auquel il est destiné. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de PROMA se limite à remplacer le produit prouvé défectueux. Le vendeur et le fabricant ne seront pas tenus responsables des blessures, pertes et dommages, directs ou indirects, découlant de l'emploi de ce produit ou de son incapacité d'emploi.

8. ENTRETIEN

Le produit ne nécessite aucun entretien particulier. Ne pas laisser sans carrelage, pierre ou revêtement permanent ou exposé comme couche d'usure.

9. SERVICE TECHNIQUE

Pour plus d'information sur ce produit, veuillez communiquer avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées et une assistance technique sur place. **Numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662]**.

10. SYSTÈME DE CLASSEMENT

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur demande ou en visitant notre site internet au **www.proma.ca**.

ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3

Tél. : 514.852.8585

Télécopieur : 514.852.8225

Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)

Courriel : info@proma.ca

© 2025 ADHÉSIFS PROMA INC.